

PRIVACY POLICY PROACTA

Privacyverklaring

PROACTA hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van opdrachtgevers, werknemers en andere betrokkenen. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten betrokkenen hebben.

Artikel 1 – Identiteit van de organisatie

PROACTA, Donge 1 5751WB Deurne, KvK: 92318649, e-mail: info@proacta.nl, website: www.proacta.nl

Artikel 2 – Rol van PROACTA

PROACTA ondersteunt werkgevers bij verzuim, re-integratie en inzetbaarheid. Afhankelijk van de dienstverlening treedt PROACTA op als:

- **Verwerker** (in opdracht van de werkgever), of
- **Zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke** (bijvoorbeeld bij coaching of loopbaanbegeleiding)

PROACTA vervult een regierol en werkt samen met externe specialisten.

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij

PROACTA verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

Dit kan onder andere betreffen:

Gegevens van opdrachtgevers:

- Naam en bedrijfsgegevens
- Contactgegevens (e-mail, telefoon)
- Facturatiegegevens

Gegevens van werknemers:

- Naam en geboortedatum
- Contactgegevens
- Functie en arbeidsrelatie

- Verzuim- en re-integratiegegevens
- Voortgangsrapportages

PROACTA verwerkt **geen medische gegevens**. Medische informatie wordt uitsluitend verwerkt door bevoegde partijen zoals bedrijfsartsen of arbodiensten.

Artikel 4 – Doeleinden van verwerking

PROACTA verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- uitvoering van overeenkomsten
- verzuimbegeleiding en re-integratie
- naleving van de Wet verbetering poortwachter
- communicatie met opdrachtgever en betrokkenen
- administratie en facturatie
- verbetering van dienstverlening

Artikel 5 – Rechtsgrond van verwerking

PROACTA verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichtingen (zoals Wet verbetering poortwachter)
- gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld kwaliteitsverbetering)

Artikel 6 – Inzet van externe specialisten

Voor de uitvoering van de dienstverlening kan PROACTA gebruikmaken van externe specialisten, zoals:

- casemanagers
- loopbaanadviseurs
- jobcoaches
- re-integratiespecialisten

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het traject. Met deze partijen worden afspraken gemaakt om te waarborgen dat zij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens conform de AVG. PROACTA blijft het centrale aanspreekpunt voor de opdrachtgever.

Artikel 7 – Beveiliging van gegevens

PROACTA neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- onbevoegde toegang
- misbruik

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- beveiligde systemen
- toegangsbeperkingen
- wachtwoordbeleid
- veilige communicatie

Artikel 8 – Bewaartermijnen

PROACTA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Contactaanvragen zonder vervolg: maximaal 30 dagen
- Lopende dossiers: conform wettelijke bewaartermijnen
- Na afronding: zolang noodzakelijk voor juridische of administratieve doeleinden

Artikel 9 – Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- inzage te krijgen in hun gegevens
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@proacta.nl.

PROACTA reageert binnen de wettelijke termijn.

Artikel 10 – Datalekken

In geval van een datalek handelt PROACTA conform de wettelijke meldplicht datalekken. Indien nodig wordt melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

Artikel 11 – Doorgifte van gegevens

PROACTA verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Cookies en websitegebruik

De website van PROACTA kan gebruikmaken van cookies voor:

- technische werking van de website
- analyse en verbetering van gebruik

Voor zover vereist wordt vooraf toestemming gevraagd.

Artikel 13 – Wijzigingen

PROACTA behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website.

Artikel 14 – Contact en klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring of verwerking van persoonsgegevens: info@proacta.nl. Indien u niet tevreden bent over de verwerking van uw gegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.